

26

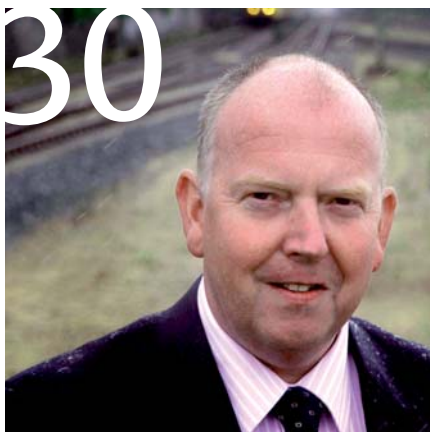


Behoedzaam Amersfoort

Integrale dienstverlening: steeds vaker werken UWV Werkbedrijf en gemeenten nauw samen. Ook in Amersfoort, al pakt men hier de zaken behoedzaam aan. Want: de gemeente loopt het risico alle gaten op te moeten vullen.

Pagina 26

30



Inburgering

De recessie biedt gemeenten kansen 'inburgering' goed op de rails te zetten, stelt Ruud IJzelendoorn van Wonen, Wijken en Integratie. "Het zijn gewoon een-tweetjes rondom het domein werk."

Pagina 30

Leren van elkaar

Het was een mooi en inspirerend congres, het Divosa-congres half juni in Utrecht. Niet in de laatste plaats door de bijdragen van mensen buiten de sector, die maakten dat je even los komt van de dagelijkse beslommeringen en je op een andere manier naar je werk kijkt.

Omdat ook het 75-jarig bestaan werd gevierd en we bovendien afscheid namen van Tof Thissen, die Divosa zeven jaar lang met zoveel drive en elan heeft voorgezeten, had het congres ook het karakter van een terugblik. De teneur die hieruit gedistilleerd kan worden: sociale diensten zijn op de goede weg. Niet langer het verstrekken van uitkeringen staat centraal, maar het laten meedoen van mensen. Cruciaal is de vakbekwaamheid van de mensen in de uitvoering, die we soms teveel willen managen en de maat willen nemen, waardoor zij in hun werk meer gecontroleerd dan gefaciliteerd worden.

Er is zeker nu dus geen tijd om op de lauweren te gaan rusten. De recent gevormde werkpleinen staan meteen al voor een enorme uitdaging. De werkloosheid loopt snel op. Mensen wiens baan op de tocht staat, moeten – liefst nog voordat de ontslagaanvraag de deur uitgaat – naar ander werk geholpen worden. En waar het voor een jaar terug vooral zaak was de verwachtingen van werkgevers te temperen, blijkt het nu een stuk moeilijker mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te plaatsen.

Als sociale diensten de groeiende work load de baas willen blijven, zullen ze van elkaar moeten leren. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van de expertise van collega's in de vorm van visitatie. Of door gehoor te geven aan de oproep van procedurekunstenaar Martijn Engelbregt en op bezoek te gaan bij een andere sociale dienst en de goede vragen te stellen.

De afgelopen jaren hebben sociale diensten geëxperimenteerd met veel, uiteenlopende projecten om mensen aan het werk te helpen of te activeren, om de handhaving te verbeteren of om complexe problematiek zoals schulden of verslaving op te lossen. Het wordt tijd om na te gaan welke projecten bij welke doelstellingen het meest effectief zijn.

- De redactie -

Het (voor)uitzicht van Werkplein Utrecht Zuid



Vooruitzicht?

Als je het niet erg vindt, ik heb haast,
ik moet naar een andere locatie, in ieder geval positief!

Ter gelegenheid van het 75-jarige bestaan van Divosa reisde onderzoekskunstenaar Martijn Engelbregt langs alle 99 werkpleinen in Nederland om een foto te maken van het uitzicht. Het leverde een wonderlijk beeld op van het Nederlandse stedelijke landschap. En een bijzonderlijk gemakkelijke bijdrage op het Divosa-congres, vorige maand in Utrecht.

Bij al zijn bezoeken maakte Engelbregt notities. "26-03-2009 / 10:38. Bij het Werkpleinbedrijf loopt weinig volk naar buiten, het is regenachtig, zal het één iets met het ander te maken hebben? Ik wacht nog eens 15 minuten en besluit een foto te nemen van die draaideur: die typisch lijkt voor de werkpleinen. Nu komt er ineens een manager

poolshoogte nemen. Met zijn armen over elkaar staat hij achter het raam; hij kijkt moeilijk naar me terwijl ik me toch een beetje betrap uit de voeten maak."

Bij ieder werkplein sprak Engelbregt één bezoeker aan die net naar buiten kwam lopen met steeds dezelfde vraag: "Goedendag. Mag ik u iets vragen? Wat zijn uw vooruitzichten?" "Als je het niet erg vindt, ik heb haast, ik moet naar een andere locatie", antwoordde degene die hij aansprak bij Werkplein Utrecht Zuid aan 't Goylaan. "In ieder geval positief."

Engelbregt deed het project met veel plezier. "29-04-2009 / 19:27 Als ik aan vrienden vertel wat ik doe, vraagt bijna iedereen of ik daar geen problemen mee krijg en of het niet heel erg deprimerend is. Ik vind het project helemaal niet deprimerend, integendeel, ik sta er van te kijken dat mensen vaak zo onbevangen antwoorden. Het is eigenlijk heel raar om zoveel werkpleinen op een dag te bekijken. Ik weet niet of ik de onderlinge overeenkomsten of de onderlinge verschillen opvallender vind."

De vestiging Utrecht Zuid was ook al eerder op het congres aan de orde gekomen. Wet-houder Sociale Zaken Marka Spit van Utrecht verontschuldigde zich voor het feit dat haar burgemeester had gesproken van 'CWI'. Dat komt zo, verklaarde ze, bij de vestiging Utrecht Zuid hangt er nog steeds een bord 'CWI' op de gevel omdat de welstandcommissie het bord 'Werkplein' nog niet mooi genoeg vindt. (foto: Martijn Engelbregt) *



Op bezoek bij uw collega

Na afloop van het Divosa-congres heeft iedere manager van een sociale dienst een grote afdrak ontvangen van het uitzicht van een van de 99 werkpleinen, met de vraag deze naar de betreffende locatie te brengen. De managers kunnen zo met elkaar kennis maken, van elkaar leren en nieuwe ideeën opdoen. *Sprank zal dit project nauwgezet volgen en hiervan verslag doen.